



Remote Management: problemen op afstand oplossen

Remote Management is onmisbaar bij het adequaat en snel oplossen van netwerkproblemen. *Exclusief.net* levert en gebruikt remote management tools voor het beheer van onze verbindingen en uw netwerk. U kunt ook zelf van deze instrumenten gebruikmaken om op afstand te controleren en te beheren.

Software tools

Ten behoeve van werkstations past *Exclusief.net* veelal software tools toe, waaronder RealVNC. Hiermee kunnen wij bij problemen de werkplek overnemen en het probleem van de gebruiker oplossen terwijl deze meekijkt.

Hardware tools

Voor het beheren van servers gebruiken wij managed KVM over IP-switches. Hiermee kan *Exclusief.net* servers op afstand beheren. Zo kunnen wij deze herstarten en zelfs tijdens de opstartprocedure ingrijpen.

Voordelen Remote Management

Een groot voordeel van remote management is dat problemen snel op afstand kunnen worden opgelost. Onze engineers hebben toegang tot uw systemen zonder bij u op locatie aanwezig te hoeven zijn. Hierdoor bent u goedkoper uit.

Wilt u meer weten over remote management door *Exclusief.net*? Neemt u dan contact met ons op.