

Leverings- en betalingsvoorwaarden

Exclusief.net BV

1. DEFINITIES

- Op die plaatsen waar in deze voorwaarden gesproken wordt over EXCLUSIEF.NET, wordt bedoeld: "EXCLUSIEF.NET BV"
- Onder "regulier onderhoud" wordt verstaan: het in bedrijfswaardige staat houden van de door EXCLUSIEF.NET geleverde hard- en software.
- Onder "storing" wordt verstaan een gebrek aan de door EXCLUSIEF.NET geleverde hard- en/of software, waardoor het functioneren van de hard- en/of software onmogelijk is geworden, alsmede een storing m.b.t. de geleverde infrastructuur.
- Onder SLA wordt volstaan: Service Level Agreement.

2. TARIEVEN

- Onder "tarieven" wordt verstaan de vastgestelde prijzen voor te leveren diensten exclusief de BTW. (De tarievenlijst is separaat opvraagbaar).
- De te hanteren tarieven zijn steeds één jaar geldig. De tarieven worden bij het afsluiten van een contract, bij offertes en op aanvraag verstrekt.
- Indien EXCLUSIEF.NET een prijswijziging op een contract voorstelt zal zij tijdig doch in ieder geval één maand voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging aan de opdrachtgever bekend maken.
- De berekende "voorkosten" zijn ongeacht de voor de werkzaamheden benodigde reisafstand c.q. het aantal verreden kilometers, behoudens bij contractueel gemaakte afspraken hieromtrent.

3. CONTRACTEN

- Een supportcontract geeft recht op het gebruik alle door EXCLUSIEF.NET geleverde faciliteiten én een snelle service bij storingen tegen het vastgestelde tarief incl. regulier onderhoud.
- Een supportcontract gaat in op de in het contract vermelde ingangsdatum tenminste voor de duur van één jaar.
- Contracten voor internet, glasvezel, DSL en COAX / ADSL-VPN verbindingen hebben een minimale contractperiode van 3 jaar. Bij verhuizingen, upgrades of nieuwe aansluitingen geldt voor die locatie wederom een contractperiode van 3 jaar vanaf het moment van aansluiting.
- Zowel een supportcontract als een contract voor verbindingen wordt telkenmale stilziggend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij dit tenminste drie maanden voor het verstrijken van het contractjaar schriftelijk wordt opgezegd.
- EXCLUSIEF.NET behoudt zich het recht voor om een contract te weigeren of op te zeggen indien de opdrachtgever misbruik maakt van haar faciliteiten en of alom gerespecteerde gedragsregels negeert.

4. ONDERHOUD

- Reguliere onderhoudswerkzaamheden zullen indien nodig worden uitgevoerd zonder dat de opdrachtgever hiertoe aanvraag doet.
- De reguliere onderhoudswerkzaamheden zullen op een met de opdrachtgever afgesproken tijdstip plaatsvinden.
- De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikanten van de hard- en software.
- EXCLUSIEF.NET is gehouden de overeengekomen werkzaamheden deskundig uit te voeren conform de daartoe geldende voorschriften.
- Wordt EXCLUSIEF.NET niet in staat gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan is EXCLUSIEF.NET van zijn verplichtingen ontslagen en kan EXCLUSIEF.NET op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of gebrek veroorzaakt door het niet uitvoeren van het reguliere onderhoud.
- Indien een opdrachtgever na een gemaakte afspraak zonder afbericht, niet aanwezig blijkt te zijn, worden de voorkosten en gemaakte rij-uren in rekening gebracht.
- Voor hard- en/of software van een fabrikaat, waarvan het onderhoud bijzondere aandacht of voorzieningen vraagt, zal in overleg met de opdrachtgever een afwijkend tarief worden vastgesteld.

5. STORINGEN

- Het opheffen van storingen geschiedt uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever.

- Storingen welke geen spoedeisend karakter hebben worden in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk verholpen. Bij het accepteren van een storingsmelding zal er van worden uitgegaan dat het werkadres vanaf dat moment voor een engineer van EXCLUSIEF.NET bereikbaar is.
- EXCLUSIEF.NET voert de noodzakelijke werkzaamheden voor het opheffen van de storing uit binnen 12 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt.
- Indien de uitgevoerde werkzaamheden niet leiden tot het opheffen van de storing, doet EXCLUSIEF.NET onmiddellijk verslag van haar bevindingen aan de opdrachtgever.

6. HARD- / SOFTWARE (LEVERINGEN)

- Hard- / Software worden geleverd tegen de geoffreerde prijzen exclusief BTW.
- Offertes zijn maximaal 30 dagen geldig tenzij anders is aangegeven.
- EXCLUSIEF.NET blijft eigenaar van de geleverde Hard- / Software tot dat deze volledig door de afnemer zijn betaald.
- EXCLUSIEF.NET blijft eigenaar van de geleverde hard- /software die wordt gebruikt voor het aanleggen en in stand houden van verbindingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- Hard- / Software die voor garantie in aanmerking komen (ter beoordeling van de EXCLUSIEF.NET in overleg met fabrikant/leverancier) worden verrekend /vergoed onder aftrek van administratie- en behandelingskosten.

7. VERBINDINGEN / DIENSTEN (LEVERINGEN)

- Verbindingen / diensten worden altijd zo spoedig mogelijk na opdracht opgeleverd, waarbij altijd een verwachte opleverdatum wordt gehanteerd
- EXCLUSIEF.NET kan, zonder verdere mededeling vooraf, van de verwachte opleverdatum afwijken.
- EXCLUSIEF.NET zal de opdrachtgever van afwijkende opleverdata zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- EXCLUSIEF.net is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit de afwijking van de verwachte opleverdatum.
- Op COAX / ADSL-VPN is geen SLA van toepassing (op deze verbindingen wordt geen garantie verstrekt ten aanzien van uptime en bandbreedte)
- Hoogwaardige DSL / GLAS / Internet-verbindingen leveren wij door conform de SLA van onze top level providers die op de betreffende verbinding van toepassing is.

8. ALGEMEEN

- Indien in bedrijf zijnde hard- en/of software niet of niet meer aan de geldende minimale eisen voldoet zal EXCLUSIEF.NET dit aan de opdrachtgever melden. De opdrachtgever is dan gehouden in de geconstateerde gebreken te voorzien door inschakeling van EXCLUSIEF.NET of een terzake kundige hard- of software leverancier.
- EXCLUSIEF.NET heeft het recht voorzieningen en werkzaamheden te weigeren totdat de door haar geconstateerde gebreken zijn verholpen.
- EXCLUSIEF.NET kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade of gebrek als gevolg van het niet of niet juist uitvoeren van de door haar geadviseerde voorzieningen en/of werkzaamheden.
- De opdrachtgever stelt EXCLUSIEF.NET in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie zonder vergoeding. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de hardware waaraan gewerkt moet worden goed toegankelijk is.
- De opdrachtgever is gehouden EXCLUSIEF.NET te informeren indien aan de hard- en/of software werkzaamheden zijn verricht of voorzieningen zijn getroffen door anderen dan EXCLUSIEF.NET.
- De opdrachtgever/opdrachtgever informeert EXCLUSIEF.NET tijdig over wijziging van zijn adres en/of telefoonnummer.
- Op alle door EXCLUSIEF.NET uitgevoerde diensten, werkzaamheden en leveringen is deze regeling van toepassing. Opdrachten tot het verlenen van diensten, werkzaamheden en leveringen worden geacht erkenning en aanvaarding in te houden van deze voorwaarden, met gelijktijdig buitenwerkstelling van eventuele condities van onze wederpartij bij deze overeenkomst.

- In de gebieden waar het parkeren kosten met zich meebrengt, kunnen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- EXCLUSIEF.NET vrijwaart iedere opdrachtgever van schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden; zij zal echter nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor gevolgschade.
- EXCLUSIEF.NET kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor (gevolg)schade als gevolg van virussen, ransomware of andere vormen van computercriminaliteit daar EXCLUSIEF.NET geen 100% bescherming kan garanderen.
- Indien aan de hard- en/of software werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de opdrachtgever of door derden, al dan niet in opdracht van de opdrachtgever, kan geen enkele aansprakelijkheid worden gevorderd van EXCLUSIEF.NET. Indien blijkt dat er sprake is van onjuiste bediening van de hard- en/of software of een onvoldoende koeling van de opstellingsruimte van de hardware vervalt ieder recht op aansprakelijkheid.
- EXCLUSIEF.NET is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door storingen in de geleverde hard- en/of software veroorzaakt door productiefouten van de fabrikant van deze hard- en/of software.
- De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de geleverde software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de makers, tenzij schriftelijk anders met de makers is overeengekomen.

10. BETALINGEN

- De contractsgelden worden bij vooruitbetaling per maand in rekening gebracht en geïncasseerd.
- Alle diensten, werkzaamheden en leveringen welke niet vallen onder een contract dienen vóór de op de factuur vermelde vervaldatum te worden voldaan.
- Diensten, werkzaamheden en leveringen waarvan vooraf een offerte is gemaakt dienen als volgt betaald te worden: 60% bij opdracht, restant na oplevering, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever binnen de gestelde termijn (14 dagen) niet heeft betaald, ontvangt hij een betalingsherinnering waarin hem gewezen wordt op zijn verzuim en waarin hij alsnog in de gelegenheid gesteld wordt binnen 10 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het bedrag te voldoen.
- Indien hij niet binnen 10 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. In dat geval zijn naast de eventueel verschuldigde rente, de aan inning verbonden buitengerechtelijke kosten zoals innings- en administratiekosten en eventuele heransluitkosten voor rekening van de opdrachtgever.

11. VERPLICHTINGEN

- Indien EXCLUSIEF.NET haar, bij contract aangegane, verplichtingen niet nakomt, heeft de opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij EXCLUSIEF.NET in de gelegenheid gesteld wordt om alsnog binnen veertien dagen aan haar verplichtingen te voldoen, recht op restitutie van de voor de lopende periode betaalde contractsgelden, naar rato verrekend met de verstreken periode.
- De verplichting tot leveringen van Hard- / Software en/of diensten, verbindingen, (regulier) onderhoud en het opheffen van storingen vervalt indien de opdrachtgever nota's niet binnen de op de nota gestelde betalingstermijn heeft voldaan.
- Indien een opdrachtgever niet tijdig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudt EXCLUSIEF.NET zich het recht van reclame (terugvordering van geleverde Hard- / Software).

12. GEHEIMHOUDING

Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding tegenover derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie.

13. SLOTBEPALING

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten.